

SCEX Software Optimization BV

P.O. Box 96
6640 AB Beuningen
The Netherlands

+31 (0) 24 202 23 78
info@scex.nl
www.scex.nl

KvK 7097532 SCEX
KvK 854496626 SCEX Software Optimization

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever : De partij die de opdracht verstrekt
Opdrachtnemer : SCEX BV of SCEX Software Optimization BV
Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en
Opdrachtnemer tot het verlenen van diensten en
eventueel leveren van bijbehorende software.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Opdrachtnemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2.2 Van de Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken in de opdrachtbevestiging.

3. Tot stand komen van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt gevormd door deze Algemene Voorwaarden in combinatie met de Opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen. Zolang de bevestiging niet retour ontvangen is behoudt Opdrachtnemer het recht de capaciteit elders in te zetten. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Mocht de opdracht mondeling zijn verstrekt, zonder schriftelijke Opdrachtbevestiging, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de opdracht wordt aanvaard door de Opdrachtnemer.
- 3.3 De Overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling.

4. Medewerking door de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.4 Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer van passende kantoorruimte en overige noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren, in het bijzonder computer-, fax- en telefoonfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde computerfaciliteiten, is de Opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor voldoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal deze procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
- 4.5 Opdrachtgever zal het benodigde personeel inzetten teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit in de Opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over voldoende vaardigheden beschikt. Indien de Opdrachtgever het benodigde personeel niet in kan zetten, is Opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander kundig personeel in te zetten.
- 4.6 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden met een formele status, zoals notariële akten, beschikkingen en overheidsvergunningen, aan de Opdrachtgever geretourneerd. Waar noodzakelijk voor de onderbouwing van de deugdelijkheid van verrichtte werkzaamheden worden van deze originele bescheiden kopieën opgenomen in de werkdoSSIers.
- 4.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Uitvoering van de Opdracht

- 5.1 Alle werkzaamheden die door de Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Overeenkomst kwalificeert als een inspanningsverbintenis.
- 5.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. In geval medewerk(st)er(s) met naam worden genoemd in de Opdrachtbevestiging, wordt al het redelijkerwijs

mogelijke gedaan te verzekeren dat de betreffende medewerk(st)er(s) beschikbaar is (zijn) voor het verrichten van de werkzaamheden. De duur van de opdracht heeft belangrijke invloed op voornoemde intentie van de Opdrachtnemer.

- 5.3 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van Opdrachtnemer.
- 5.4 Indien Opdrachtgever een derden, niet zijnde aangesloten bij Opdrachtnemer, bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met de Opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Opdrachtnemer.

6. Geheimhouding

- 6.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot bekendmaking, is Opdrachtnemer, of de door Opdrachtnemer ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 6.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn
- 6.3 Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.
- 6.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel ook opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 6.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is aan potentiële klanten van de Opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.6 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, geeft Opdrachtgever aan opdrachtnemer toestemming om zijn naam en logo voor promotie doeleinden te gebruiken ten behoeve van promotie van SCEX.

7. Intellectueel Eigendom

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven) blijven aan Opdrachtnemer toebehoren.
- 7.2 Het is de Opdrachtgever nadrukkelijk verboden de producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.
- 7.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van de Opdrachtnemer.
- 7.4 Indien in het geval van een opdracht tot management consultancy een specifiek op te leveren geestesproduct in de Opdrachtbevestiging wordt aangeduid als "Customer Material" verkrijgt Opdrachtgever het auteursrecht op dit product. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een niet-exclusief, wereldwijd en voortdurend recht om het betreffende geestesproduct vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen, in sublicentie te geven en op de markt te brengen.
- 7.5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, inbreuk maakt op enig intellectueel eigendom van Opdrachtnemer of inbreuk maakt op een aan Opdrachtnemer verstrekte licentie of gebruiksrecht is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor de Overeenkomst bedongen honorarium. Opdrachtnemer behoudt zijn recht tot schadevergoeding.

8. Intellectueel Eigendom

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht ontwikkelde software.
- 8.2 De software kan door Opdrachtgever op diverse verwerkingseenheden worden gebruikt.
- 8.3 Het gebruiksrecht is onoverdraagbaar. Opdrachtgever kan de software c.q. het gebruiksrecht hierop niet verkopen, verhuren, vervreemden, aan derden in gebruik geven of in zekerheid overdragen. Ook mag Opdrachtgever de software niet openbaren. Opdrachtgever zal de software niet wijzigen en/of ten behoeve van derden gebruiken. De sources van de bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde versie(s) van de software worden aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

- 8.4 Het in dit artikel gestelde geldt onverminderd indien door Opdrachtgever of in diens opdracht wijzigingen in de software zijn aangebracht
- 8.5 Het in dit artikel gestelde geldt onverminderd in geval van verkoop of andere vormen van vervreemding van de programmatuur van Opdrachtnemer, daaronder begrepen executoriaal beslag.
- 8.6 Opdrachtgever verplicht zich de uit voorgaande leden van deze bepaling voortvloeiende verplichtingen en verboden aan zijn werknemers op te leggen.
- 8.7 Opdrachtgever levert de functionele eisen voor de software aan Opdrachtnemer of accordeert de functionele eisen die Opdrachtnemer heeft opgesteld.
- 8.8 Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of gebreken zal werken. Indien de software niet aan de schriftelijke specificaties volgens de gebruikershandleidingen en/of het detailontwerp van de software voldoet is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan bestanden binnen of buiten het softwarepakket. Wel verplicht Opdrachtnemer zich om de eventueel beschadigde bestanden te herstellen. Na ontvangst van de melding van eventuele gebreken of storingen zal Opdrachtnemer deze naar beste vermogen (laten) herstellen c.q. verhelpen.
- 8.9 Opdrachtnemer kan door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor eigen schade, in het bijzonder voor bedrijfs- of andere gevolgschade voortkomend uit of in verband staande met het gebruik of niet kunnen gebruiken van software
- 8.10 Opdrachtnemer kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken.
- 8.11 Opdrachtnemer zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie

9. Honorarium

- 9.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is de Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 9.2 Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging
- 9.3 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

10. Betaling

- 10.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties of facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen de onder 10.1 genoemde termijnen heeft betaald, is de Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste 1 maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 10.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 10.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is het Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijd (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot verstrekt. Indien Opdrachtgever nalaat verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 10.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 10.6 Het recht van verrekening van Opdrachtgever is uitgesloten.

11. Reclamatie

- 11.1 Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken, werken, informatie en andere materialen/bestanden die onderdeel zijn van de Overeenkomst waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 11.2 Reclamaties zoals in 11.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12. Leveringstermijn

- 12.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materiaal ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 12.2 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en expliciet aangemerkt als "fatale termijn" is overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
- 12.3 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet door termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Opzegging

- 13.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 13.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 13.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever alsmede recht op vergoeding van additionele kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, bijv. kosten met betrekking tot onderaanneming. Indien tot (tussentijdse) opzegging door Opdrachtnemer is overgegaan, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt bij (tussentijdse) opzegging aanspraak op de betaling van de declaratie en facturen van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 13.4 De Overeenkomst mag door ieder der partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval dat de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de ene partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de andere partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van een der partijen.

13.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten van de andere partij onverwijld aan die andere partij terug te geven, onder het voorbehoud dat Opdrachtnemer van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, die bestemd is voor de administratie van de Opdrachtnemer.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

14.2 Onder directe schade wordt verstaan:

- a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter nooit vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
- b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

14.3 Indien Opdrachtnemer in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden voor schade, ongeacht artikel 14 lid 1, zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).

14.4 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

14.5 De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer zal uitkeren.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalft door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

14.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.

14.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

15. Beheer technische faciliteiten dienstverlening

- 15.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten c.q. software die gebruikt wordt of geleverd wordt, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 7 en 8, ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
- 15.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Opdrachtgever zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruiks en/of toegangsrechten te delen met derden.
- 15.4 Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
- 15.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Opdrachtnemer beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Opdrachtgever komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
- 15.6 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Opdrachtnemer te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer ontstaat.

16. Afstand rechten

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst door Opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

17. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

18. Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden binden.

19. Strijdige Clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

20. Overname personeel en inhuur

Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen/ inhuren, noch met deze personen over indiensttreding/ inhuren onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

21. Toepasselijk recht en forumkeuze

21.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te Arnhem.

21.3 In afwijking van het bepaalde in 21.2 zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevoegd overeen te komen om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.

SCEX BV is gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 70972532

SCEX Software Optimization BV is gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 85496626

